

SAAS OVEREENKOMST

Partijen:

LabelLogic, gevestigd te van der helstplein 10 3, 1072PH Amsterdam, KvK-nummer 42035918, vertegenwoordigd door I.C.Keijzer

en

Deze overeenkomst geldt voor alle gebruikers die een account aanmaken en akkoord gaan met de voorwaarden. De gebruiker wordt aangemerkt als 'opdrachtgever' in de zin van deze overeenkomst.

Overwegen het volgende:

- LabelLogic de volgende dienst ERP levert
- LabelLogic hiertoe de software LabelLogic ten behoeve van haar klanten heeft ontwikkeld
- de opdrachtgever over de software wenst te beschikken en in dat kader gebruiksrechten wenst te verkrijgen van LabelLogic en het onderhoud en de ondersteuning voor het gebruik van de software wil uitbesteden aan LabelLogic
- LabelLogic bereid is deze diensten aan de opdrachtgever te verlenen
- LabelLogic kennis heeft genomen van de wensen en eisen van de opdrachtgever en in de offerteaanvraag aan de opdrachtgever een aanbod heeft gedaan ten aanzien van het ter beschikking stellen van LabelLogic
- partijen in de afgelopen periode gesprekken hebben gevoerd over de functionele, organisatorische en technische aspecten, het gebruik van de software en het verzorgen van de functionaliteit van de dienstverlening voor de opdrachtgever. De resultaten hiervan zijn door LabelLogic en de opdrachtgever opgenomen in deze overeenkomst
- de bijlagen integraal onderdeel deel uitmaken van deze overeenkomst. In geval van strijdigheid tussen de bijlagen en deze overeenkomst, prevaleert het bepaalde in deze overeenkomst.
- LabelLogic en de opdrachtgever de tussen hen gemaakte afspraken in deze overeenkomst vastleggen

Zijn overeengekomen:

Artikel 1 - Definities

1. AVG: Verordening (EU) 2016/679, Algemene Verordening Gegevensbescherming.
2. Beschikbaarheidsgraad: de tijd dat de software in een meetperiode beschikbaar is voor de opdrachtgever gedurende de kantoortijden, uitgedrukt in een percentage.
3. Betrokkenen: de natuurlijke personen van wie persoonsgegevens worden verwerkt.
4. Datalek: elke inbreuk op de beveiliging die leidt tot vernietiging, verlies, wijziging of ongeoorloofde verstrekking van of ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte persoonsgegevens.
5. Dienstverlening: alle werkzaamheden van LabelLogic ten behoeve van de uitvoering van deze overeenkomst.
6. Gebrek: een fout in de software die ertoe leidt dat de software niet functioneert conform de overeengekomen specificaties of het op een andere wijze niet voldoen van de software aan de overeenkomst.
7. Gegevensbeschermingsrecht: alle toepasselijke nationale, internationale en EU wet- en regelgeving, die regels bevatten met betrekking tot bescherming van persoonsgegevens van natuurlijke personen.
8. Helpdesk: de afdeling van LabelLogic die namens haar zorg draagt voor de ondersteuning.
9. Hersteltijd: de periode waarbinnen LabelLogic, na binnenkomst van een melding van een gebrek, zich tot het uiterste inspanst om het gebrek te herstellen.
10. Incident: een gebeurtenis die ertoe leidt dat de software niet functioneert conform de overeengekomen specificaties of niet voor het gebruik op de locatie beschikbaar is.
11. Kantoortijden: maandag tot en met vrijdag tussen 08:00 uur en 22:00 uur, met uitzondering van feestdagen.
12. Licentieovereenkomst: de overeenkomst tussen de opdrachtgever en LabelLogic of derde op grond waarvan de opdrachtgever gebruiksrechten voor de software verkrijgt.
13. Locatie: de fysieke plaats waar de software wordt gebruikt.
14. Maintenance window: een geplande niet-beschikbare periode buiten kantoortijden, waarbinnen de software met instemming van de opdrachtgever niet beschikbaar is. Ook wel onderhoudsvenster genoemd.
15. Meetperiode: een periode van een kalendermaand.

16. Ondersteuning: het verlenen van (telefonische) assistentie door helpdeskmedewerkers bij incidenten en het adviseren over het gebruik en de functionaliteit van de software.
17. Persoonsgegevens: alle informatie over een identificeerbare natuurlijke persoon.
18. Reactietijd: de periode waarbinnen LabelLogic, na binnenkomst van een melding van een gebrek, zal aanvangen met het herstel van het gebrek.
19. Software: de standaardsoftware zoals gespecificeerd in bijlage 1.
20. Specificaties: een beschrijving van de functionaliteit en werking van de software in samenhang met de netwerkconfiguratie zoals omschreven in bijlage 1.
21. Subverwerker: een organisatie die namens de verwerker persoonsgegevens verwerkt voor de verantwoordelijke.
22. Update(s): een nieuwe release van de software, waarin tot dan toe bekende gebreken zijn verwijderd en/of een beperkte verbetering of uitbreiding van de bestaande functionaliteit heeft plaatsgevonden.
23. Upgrade: een opvolgende versie van de software met nieuwe of gewijzigde functionaliteiten, al dan niet onder een andere naam uitgebracht.
24. Verwerken: alle handelingen die een organisatie kan uitvoeren met persoonsgegevens, van verzamelen tot en met vernietigen.
25. Verwerker: organisatie aan wie de verantwoordelijke de gegevensverwerking heeft uitbesteed.

Artikel 2 - Dienstverlening

1. de opdrachtgever verstrekt LabelLogic hierbij de opdracht, welke opdracht LabelLogic aanvaardt, om in overeenstemming met de bepalingen van deze overeenkomst de netwerkconfiguratie op de locatie aan te passen en te testen voor het gebruik van de software.
2. Vanaf 17 november 2025 zal LabelLogic via een telecommunicatie verbinding de software op de netwerkconfiguratie van de opdrachtgever beschikbaar stellen en beschikbaar houden voor het gebruik op de locatie in overeenstemming met de licentieovereenkomst.
3. De software dient in samenhang met de netwerkconfiguratie conform de specificaties te functioneren.
4. LabelLogic zal aan de opdrachtgever (telefonische) ondersteuning leveren bij de toepassing van de dienstverlening en eventuele problemen die daarin door de medewerkers van de opdrachtgever worden ondervonden.
5. LabelLogic zal beschikbare update(s) installeren op zijn eigen computerapparatuur en aan de opdrachtgever via een telecommunicatieverbinding beschikbaar stellen.

Artikel 3 - Beschikbaarheid

1. De beschikbaarheidsgraad van de software is minimaal 99% gemeten over een periode van 2 aaneengesloten meetperiodes. De maximale aaneengesloten periode van maintenance window is 10 uur 4 per maand buiten kantoor tijden. De beschikbaarheidsgraad is niet van toepassing indien enig niet of niet naar behoren functioneren van de software wordt veroorzaakt door gebrekkig functioneren van een VPN-verbinding.
2. LabelLogic en de opdrachtgever komen een maintenance window overeen op maandag dinsdag woensdag donderdag vrijdag van tijdstip aanvang werkzaamheden tot tijdstip einde werkzaamheden waarin werkzaamheden worden verricht ten behoeve van de dienstverlening. Dit betreft onder meer onderhoud en het uitrollen van update(s) en upgrades.
3. LabelLogic zal de opdrachtgever zo vroeg mogelijk om toestemming vragen voor de maintenance window, maar in ieder geval minimaal 48 uur voorafgaande aan de maintenance window. Werkzaamheden die in de maintenance window moeten plaatsvinden, worden niet uitgevoerd tijdens kantoor tijden.
4. Partijen komen overeen, dat in geval van een conflict tussen partijen de uitvoering van de overeenkomst niet zal worden stopgezet om zo de goede voortgang niet onnodig te verhinderen, tenzij de aard van het geschil zodanig is, dat dit in redelijkheid niet van de opdrachtgever of LabelLogic mag worden verlangd.

Artikel 4 - Oplossen van incidenten

1. LabelLogic zorgt voor een helpdesk die fungeert als integraal aanspreekpunt voor alle incidenten met betrekking tot het gebruik van de software. Een coördinator zal namens de opdrachtgever incidenten aan de helpdesk van LabelLogic melden.
2. Ieder incident zal op grond van zijn aard en gevolgen voor het gebruik van de software worden ingedeeld in een bepaalde prioriteitscategorie op grond van de in de service level agreement genoemde criteria.
3. De coördinator is bij de opdrachtgever het aanspreekpunt voor vragen en meldingen over incidenten en voor de terugkoppeling door LabelLogic met betrekking tot ondernomen acties. Incidenten kunnen door de coördinator telefonisch of per e-mail bij de helpdesk van LabelLogic worden gemeld.
4. De werkzaamheden in het kader van het oplossen van incidenten zullen zo spoedig mogelijk aanvangen conform de reactietijden, zoals beschreven in de service level agreement. De incidenten dienen te worden opgelost binnen de in de service level agreement aangegeven hersteltijden.

5. De kosten die verbonden zijn aan het oplossen van incidenten die het gevolg zijn van onjuist gebruik door de opdrachtgever of andere aan de opdrachtgever of derden toe te rekenen omstandigheden komen voor rekening van de opdrachtgever tegen het uurtarief zoals vermeld in bijlage 3. De kosten die verbonden zijn aan het oplossen van incidenten die worden veroorzaakt door gebreken in de software komen voor rekening van LabelLogic met inachtneming van het bepaalde in artikel 5.

Artikel 5 - Oplossen van gebreken

1. Indien de oorzaak van een incident is gelegen in een gebrek dan zal LabelLogic het gebrek kosteloos herstellen. De reactietijden zijn van toepassing zoals vastgelegd in de service level agreement. Het bepaalde in dit artikellid is niet van toepassing indien enig niet of niet naar behoren functioneren van de software wordt veroorzaakt door gebrekkig functioneren van een VPN-verbinding.
2. de opdrachtgever zal in redelijkheid medewerking verlenen teneinde LabelLogic in staat te stellen te voldoen aan zijn verplichtingen uit dit artikel. Indien er sprake is van een gebrek, zal de opdrachtgever dit direct na constatering aan LabelLogic melden.

Artikel 6 - Back-up en dataherstel

1. LabelLogic zal zorgdragen voor dagelijkse back-ups van de met de software verwerkte gegevens conform hetgeen in de afgesproken service level agreement.
2. LabelLogic bewaart de back-ups gedurende een termijn van 7 dagen.
3. Indien zich omstandigheden voordoen waarbij de software en gegevens niet langer beschikbaar zijn ten gevolge van fouten of het verloren gaan van de technische infrastructuur zal LabelLogic binnen de in het service level agreement vastgestelde termijn voortzetten.
4. Indien zich omstandigheden hebben voorgedaan in de dienstverlening, waarbij mogelijk verwerkingen zoals transacties teniet zijn gegaan of onbruikbaar zijn geworden, zal LabelLogic zorgdragen voor het herstel, binnen de in de service level agreement vermelde termijnen.

Artikel 7 - Updates en upgrades

1. LabelLogic zal regelmatig software updates uitvoeren. Met deze updates worden bekende fouten in de software hersteld of kleine verbeteringen in de functionaliteiten doorgevoerd. Een upgrade is een volgende versie van de software waarbij vooral nieuwe of gewijzigde functionaliteiten in de software worden doorgevoerd.
2. LabelLogic zal updates en upgrades doorvoeren op de server. LabelLogic zal de opdrachtgever op de hoogte brengen als een update of upgrade is uitgevoerd en meldt daarbij welke verbeteringen of veranderingen zijn doorgevoerd in de software.
3. Updates en upgrades worden in beginsel uitgerold in de maintenance window. Bij hoge uitzondering behoudt LabelLogic zich echter het recht voor om tijdens kantooruren te kunnen ingrijpen door het plaatsen van een hotfix voor een beveiligingsprobleem of een productie verstrend gebrek.

Artikel 8 - Medewerking Opdrachtgever

1. de opdrachtgever is verplicht tot het instellen, in stand houden en uitvoeren van adequate procedures en controlemechanismen, rekening houdend met de aard en omvang van de belangen van het gebruik, om schade als gevolg van eventuele onregelmatigheden te voorkomen.
2. de opdrachtgever zal ervoor zorgdragen dat zijn personeel op adequate wijze zal zijn opgeleid en geïnformeerd over de werking van de dienstverlening.
3. de opdrachtgever zal in het bijzonder zorgdragen voor adequate informatie aan en contractuele afspraken met externe gebruikers die zonder feitelijke tussenkomst van een medewerker van de opdrachtgever, handelingen verrichten waarbij tevens gebruik wordt gemaakt van de software, over de risico's verbonden aan het gebruik van de software en de daarmee samenhangende diensten.

Artikel 9 - Intellectuele eigendom

1. Alle intellectuele (eigendoms-)rechten op alle krachtens de overeenkomst aan de opdrachtgever geleverde of ter beschikking gestelde software en/of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten bij LabelLogic of haar licentiegevers. de opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden en/of andere materialen vervaardigen of deze anderszins (doen) veeleenvoudigen. Een aan klant toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-sublicentieerbaar.
2. Het is de opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de software en andere materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduiding omtrent het vertrouwelijke karakter en de geheimhouding van de software en/of andere materialen.

3. LabelLogic mag technische maatregelen nemen ter bescherming van de software en andere materialen. Indien LabelLogic door middel van technische bescherming de software en/of andere materialen heeft beveiligd, dan mag de opdrachtgever deze beveiliging niet verwijderen of ontwijken.
4. De intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot updates van de software in verband met de door LabelLogic verrichte werkzaamheden, komen toe aan de partij aan wie de intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de software toekomt.
5. de opdrachtgever garandeert dat het verschaffen van toegang tot de bij hem in gebruik zijnde netwerkconfiguratie in het kader van de dienstverlening, geen inbreuk maakt op (intellectuele eigendoms)rechten van derden.
6. LabelLogic garandeert dat het verlenen van gebruiksrechten aan de opdrachtgever als bedoeld in deze overeenkomst niet in strijd is met (intellectuele eigendoms)rechten van derden.
7. Het bepaalde in de licentieovereenkomst met betrekking tot de intellectuele eigendomsrechten voor de software is van overeenkomstige toepassing op deze overeenkomst.

Artikel 10 - Informatieverstrekking

1. LabelLogic zal regelmatig informatie verstrekken aan de opdrachtgever over de voortgang van de oplossing met betrekking tot het gemelde incident. De frequentie waarmee informatie aan de opdrachtgever wordt verstrekt met betrekking tot een incident is afhankelijk van de prioriteit van het gemelde incident, zoals vermeld in de service level agreement.
2. Na afloop van ieder kwartaal wordt een overleg gepland waarin de resultaten van de afgelopen drie maanden worden besproken en eventuele nieuwe afspraken worden gemaakt en indien van toepassing in deze overeenkomst verwerkt.

Artikel 11 - Garanties

1. LabelLogic garandeert dat de dienstverlening in zodanige staat is en blijft, dat de software (zoveel mogelijk) zonder onderbrekingen functioneert en het aantal fouten beperkt blijft conform de maatstaven, zoals beschreven in de service level agreement
2. LabelLogic garandeert dat incidenten en gebreken zullen worden verholpen conform de servicelevels uit de service level agreement.
3. LabelLogic garandeert dat hij een adequaat controlesysteem heeft geïmplementeerd om aan zijn verplichtingen uit deze overeenkomst ten aanzien van kwaliteitsbewaking te kunnen voldoen. Tevens bewaakt Opdracht de dienstverlening op zodanige wijze dat hij de vastgelegde beschikbaarheidsgraad kan waarborgen.
4. de opdrachtgever garandeert dat hij zorgvuldig zal omgaan met de zaken, die in eigendom van LabelLogic of zijn toeleverancier, op locatie worden geplaatst of in beheer van de opdrachtgever worden gegeven, en deze zal behandelen en bewaren als goed huisvader.
5. de opdrachtgever zal op basis van de door LabelLogic verstrekte inlichtingen omtrent de maatregelen ter voorkoming en beperking van de gevolgen van storingen, gebreken in de dienstverlening, verlies van gegevens door andere incidenten, de risico's voor de organisatie inventariseren en zo nodig aanvullende maatregelen treffen.

Artikel 12 - Helpdesk

1. Voor de uitvoering van de werkzaamheden zal LabelLogic gebruikmaken van helpdeskmedewerkers met een geschikt niveau aan deskundigheid en ervaring.
2. de opdrachtgever kan van LabelLogic verlangen dat een helpdeskmedewerker wordt vervangen door een andere medewerker, indien hij voldoende kan onderbouwen dat deze helpdeskmedewerker niet voldoet aan de norm zoals omschreven als in lid 1.

Artikel 13 - Privacy en beveiliging

1. Indien LabelLogic in het kader van de dienstverlening persoonsgegevens verwerkt voor de opdrachtgever, dan zal de verwerking in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming en aanverwante dan wel opvolgende wetgeving plaatsvinden, alsmede met het bepaalde in de tussen partijen gesloten verwerkersovereenkomst, zie ook bijlage 5.
2. Indien een verwerkersovereenkomst onderdeel vormt van de overeenkomst en afwijkt van dit artikel, prevaleren de bepalingen uit de verwerkersovereenkomst boven de bepalingen uit dit artikel.
3. Alle verplichtingen van LabelLogic die uit dit artikel voortvloeien, gelden ook voor degenen die persoonsgegevens verwerken onder het gezag of in dienst van LabelLogic.
4. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de opdrachtgever, is het LabelLogic niet toegestaan om subverwerkers in te schakelen voor de verwerking van persoonsgegevens. Indien de opdrachtgever schriftelijke toestemming verleent om subverwerkers in te schakelen, staat LabelLogic ervoor in dat subverwerkers onverkort het bepaalde in dit artikel nakomen op basis van een schriftelijke overeenkomst en blijft LabelLogic onverminderd verantwoordelijk en aansprakelijk voor het bepaalde in dit artikel.

5. LabelLogic zal op eerste verzoek van de opdrachtgever een volledige lijst verstrekken van subverwerkers. LabelLogic zal de opdrachtgever direct informeren over veranderingen inzake een toevoeging of vervanging van subverwerkers, waarbij Opdrachtgever de mogelijkheid wordt geboden tegen de veranderingen bezwaar te maken.
6. LabelLogic zal de persoonsgegevens uitsluitend verwerken ten behoeve van en namens de opdrachtgever en in overeenstemming met specifieke instructies voor de verwerking. LabelLogic zal persoonsgegevens in geen geval verwerken voor eigen of andere doeleinden. De soorten persoonsgegevens, duur van de verwerking, categorieën van individuen, toegangsniveaus, onderwerp, doeleinden en aard van de verwerking zijn neergelegd in de verwerkersovereenkomst.
7. LabelLogic zal de persoonsgegevens strikt vertrouwelijk behandelen. LabelLogic is niet gerechtigd om persoonsgegevens op enige wijze openbaar te maken, te verstrekken of ter beschikking stellen aan derden, tenzij LabelLogic voorafgaande schriftelijke toestemming van de opdrachtgever heeft verkregen of dwingend recht openbaarmaking voorschrijft.
8. LabelLogic zal alle passende technische en organisatorische maatregelen treffen om een op de risico's afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen om persoonsgegevens te beschermen tegen vernietiging, verlies, wijziging, ongeoorloofde verstrekking of toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte persoonsgegevens, hetzij per ongeluk, hetzij onrechtmatig. LabelLogic zal de verplichting tot het nemen van passende technische en organisatorische maatregelen en de verplichting tot geheimhouding ook opleggen aan zijn medewerkers en anderen die rechtmatig toestemming hebben om toegang te verkrijgen tot de persoonsgegevens
9. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de opdrachtgever zal LabelLogic geen persoonsgegevens verwerken, verstrekken, toegankelijk maken of doorgeven aan een land buiten de Europese Economische Ruimte (indien dat land geen passend beschermingsniveau ten aanzien van persoonsgegevens biedt).
10. LabelLogic zal persoonsgegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk voor de uitvoering van zijn verplichtingen uit hoofde van dit artikel. Na de bewaartermijn zal LabelLogic de persoonsgegevens anonimiseren of verwijderen, tenzij de wet een langere bewaartermijn verplicht stelt en er een grondslag is voor de verwerking.
11. Bepalingen in algemene voorwaarden van LabelLogic met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens die afwijken van het gestelde in dit artikel zijn niet van toepassing.
12. LabelLogic verleent op eerste verzoek van de opdrachtgever zijn onverwijld volledige medewerking om betrokkenen hun rechten met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens conform artikelen 12 t/m 23 AVG te laten uitoefenen. Ook stelt LabelLogic de opdrachtgever continu in staat na te gaan of derden die LabelLogic bij de uitvoering van de overeenkomst inschakelt, voldoen aan hun verplichtingen in dit verband.

Artikel 14 - Beveiliging

1. Medewerkers van partijen hebben alleen toegang tot de systemen met betrekking tot de software, wanneer door de daartoe bevoegde functionarissen van partijen autorisatie is verleend.
2. LabelLogic draagt zorg voor het operationele beheer van de autorisatie.
3. de opdrachtgever is aansprakelijk voor de gevolgen van het handelen door personen die Opdrachtgever door middel van het verlenen van autorisatie toegang verschaft tot de software.
4. LabelLogic is verantwoordelijk voor het signaleren van (pogingen tot) ongeautoriseerde toegang tot de software. LabelLogic zal hierbij de noodzakelijke maatregelen nemen om de eventuele schade tot een minimum te beperken en herhaling proberen te voorkomen.
5. LabelLogic stelt de opdrachtgever vooraf op de hoogte indien LabelLogic voornemens is om wijzigingen in de software of wijzigingen in de beveiliging aan te brengen, die gevolgen hebben voor de onderling gemaakte afspraken ten aanzien van de beveiliging.
6. Partijen zijn verplicht hun medewerkers of door hen ingehuurd derden bij de aanvang van de overeenkomst op de hoogte te stellen van de geldende voorschriften inzake informatiebeveiliging en hen hierover volledig te instrueren zodat de voorschriften correct worden nageleefd.

Artikel 15 - Duur en beëindiging

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd en gaat in op 17 november 2025.
2. Partijen zijn gerechtigd de overeenkomst te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand(en).
3. de opdrachtgever heeft het recht om deze overeenkomst met onmiddellijke ingang (geheel of gedeeltelijk) buiten rechte te ontbinden door middel van een schriftelijke kennisgeving, zonder dat hierdoor enige aansprakelijkheid jegens LabelLogic ontstaat, indien LabelLogic na 17 november 2025 de beschikbaarheidsgraad 2 meetperiodes achter elkaar of 5 meetperiodes per kalenderjaar niet heeft gehaald. Het recht op ontbinding laat het recht van de opdrachtgever op schadevergoeding en overige rechten onverlet.
4. Een partij is gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang (geheel of gedeeltelijk) buiten rechte te ontbinden door middel van een schriftelijke kennisgeving, zonder dat hierdoor enige aansprakelijkheid jegens de andere partij ontstaat en onverminderd enig ander recht van de partij die de ontbinding inroept, indien één van de volgende omstandigheden zich voordoet:

- het faillissement van de andere partij wordt aangevraagd
 - de andere partij wordt in staat van faillissement verklaard
 - aan de andere partij wordt (al dan niet voorlopig) surseance van betaling verleend
5. Een partij kan slechts, met uitzondering van het bepaalde in artikel 15 en 20 lid 3, deze overeenkomst ontbinden indien de andere partij, na een schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn wordt gesteld voor de zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de verplichtingen op grond van deze overeenkomst.

Artikel 16 - Exit procedure

1. In het kader van de continuïteit van de bedrijfsvoering van de opdrachtgever komen partijen overeen, dat in het geval van einde of beëindiging van de overeenkomst partijen per omgaande in overleg zullen treden omtrent de voortzetting van de dienstverlening door derden.
2. LabelLogic zal de opdrachtgever ondersteunen bij een eventuele overgang naar een andere partij en omgeving. LabelLogic kan alleen de overgang mogelijk maken naar een partij die een infrastructuur heeft of kan bieden die identiek is aan de dienstverlening. LabelLogic is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van een dergelijke overgang.
3. Alle kosten die samenhangen met de voortzetting van de dienstverlening door een derde zijn voor rekening van de opdrachtgever, tenzij dit in redelijkheid niet kan worden verwacht van de de opdrachtgever.
4. LabelLogic zal de opdrachtgever alle inlichtingen, gegevens en documentatie, welke voor de uitvoering van de dienstverlening benodigd waren, ter beschikking stellen. LabelLogic zal de opdrachtgever tevens de gebruiksrechten verschaffen met betrekking tot de gegevens, waarvan het intellectuele eigendomsrecht berust bij LabelLogic en indien mogelijk de gebruiksrechten verschaffen met betrekking tot de gegevens waarvan het intellectuele eigendomsrecht bij de toeleverancier berust, indien dit is toegestaan.
5. LabelLogic zal de redelijke instructies van de opdrachtgever volgen voor de overdracht van de diensten naar de opdrachtgever of een derde partij. Indien deze overdracht door onvoorziene omstandigheden meer tijd vergt dan de overeengekomen opzegtermijn, dan zal LabelLogic de diensten gedurende een nader te bepalen periode na verstrijking van de opzegtermijn van de overeenkomst tegen de door LabelLogic gehanteerde tarieven blijven verrichten, tenzij dit in redelijkheid niet kan worden verwacht van LabelLogic.
6. Indien beëindiging plaatsvindt op grond van ontbinding zal LabelLogic aan de opdrachtgever een redelijke vergoeding in rekening brengen voor de in dit artikel bedoelde werkzaamheden tenzij de ontbinding het gevolg is van een omstandigheid gelegen aan de kant van de LabelLogic.
7. Partijen zullen in onderling overleg een overgangsregeling opstellen, waarin het tijdschema voor de overdracht c.q. terbeschikkingstelling, alsmede de taken en verantwoordelijkheden en financiële consequenties van beide partijen worden vastgelegd.

Artikel 17 - Vergoedingen

1. De prijzen en tarieven voor LabelLogic te leveren diensten zijn opgenomen in bijlage 3.
2. De vergoeding voor de dienstverlening wordt maandelijks of per jaar vooraf gefactureerd zoals opgenomen in bijlage 3.
3. Alle prijzen en tarieven, zoals genoemd in bijlage 3, zijn exclusief omzetbelasting (btw).
4. Voor ondersteuning buiten kantooruren kan, indien en voorzover in bijlage 3 gespecificeerd, een toeslag in rekening gebracht worden.
5. Onderhoud aan de software zoals gebruikt voor de dienstverlening is begrepen in de vergoeding als vermeld in bijlage 3.
6. LabelLogic is gerechtigd de hoogte van de overeengekomen prijzen en tarieven jaarlijks per 1 januari door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de opdrachtgever aan te passen, en met maximaal met 5% per jaar. Voor het bepalen van de indexering wordt het CPI alle huishoudens, zoals jaarlijks gepubliceerd door het CBS gehanteerd.
7. LabelLogic is gerechtigd tot een aanvullende vergoeding:
 - indien de opdrachtgever redelijke instructies heeft gegeven die LabelLogic heeft opgevolgd
 - indien de opdrachtgever de overeengekomen medewerking niet tijdig of niet volledig verleent
 - de opdrachtgever wijzigingen of gebeurtenissen meldt waardoor LabelLogic aantoonbaar meer werkzaamheden heeft moeten verrichten
8. LabelLogic zal de door de opdrachtgever op basis van deze overeenkomst te betalen bedragen die buiten het overeengekomen vaste bedrag aan vergoeding vallen, op grond van nacalculatie gespecificeerd aan de opdrachtgever in rekening brengen.
9. de opdrachtgever zal facturen binnen 30 dagen na ontvangst van de factuur aan LabelLogic voldoen.
10. Indien de opdrachtgever van oordeel is dat een factuur niet correct is en om die reden de betaling van de gehele factuur of een gedeelte daarvan opschort, is LabelLogic niet gerechtigd zijn eigen prestaties onder deze overeenkomst op te schorten indien de opdrachtgever:
 - het onbetwiste deel van de factuur en overige onbetwiste facturen voldoet

- het betwiste deel van de factuur bij een in Nederland gevestigde notaris in escrow stort
 - binnen twee maanden na betwisting een gerechtelijke procedure start ter afhandeling van het geschil
11. Indien de opdrachtgever de verschuldigde factuurbedragen niet binnen de betalingstermijn heeft voldaan, behoudens indien hij zich binnen 10 dagen heeft beroepen op inhoudelijke onjuistheid van de factuur, zal de opdrachtgever zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, de wettelijke rente over het openstaande bedrag verschuldigd zijn. Indien Opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, is LabelLogic gerechtigd naast de verschuldigde wettelijke rente tevens aanspraak te maken op vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten.

Artikel 18 - Aansprakelijkheid

1. De partij die toerekenbaar tekortschiet jegens de andere partij en/of onrechtmatig handelt jegens de ander partij, is aansprakelijk voor vergoeding van de door die partij geleden en/of te lijden schade.
2. De aansprakelijkheid wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of uit enige andere hoofde, daaronder uitdrukkelijk ook begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met de opdrachtgever overeengekomen garantieverplichting of vrijwaring, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het totaal aan de vergoedingen (excl. btw) betaald over de voorafgaande 12 maanden, en in ieder geval tot het maximale bedrag dat de verzekeraar daadwerkelijk uitkeert aan de betreffende partij, waarbij een eventueel eigen risico buiten beschouwing blijft.
3. De aansprakelijkheid van partijen voor indirecte of gevolgschade is uitgesloten.
4. Partijen kunnen alleen aanspraak maken op vergoeding van hun schade als bedoeld onder lid 1 wanneer de benadeelde partij de tekortschietende of onrechtmatig handelende partij in gebreke stelt en deze laatste partij niet binnen de gestelde termijn is overgegaan tot nakoming c.q. opheffing van de onrechtmatige situatie. De verplichting tot ingebrekestelling vervalt indien nakoming of herstel blijvend onmogelijk is.
5. De aansprakelijkheidsbeperking van lid 2 van dit artikel vervalt wanneer:
 - De schade is veroorzaakt door schending van intellectuele eigendomsrechten;
 - De schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van de nalatige/onrechtmatig handelende partij;
 - De schade voortvloeit uit aanspraken van derden ten gevolge van dood of letsel.

Artikel 19 - Vrijwaringen

1. LabelLogic verplicht zich tot vrijwaring van de opdrachtgever tegen aanspraken van derden uit hoofde van inbreuk op door die derden gepretendeerde intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de geleverde diensten, tenzij de inbreuk is ontstaan door toedoen van de opdrachtgever.
2. de opdrachtgever vrijwaart LabelLogic ter zake van alle aanspraken van derden met betrekking tot de verwerking van door de opdrachtgever of ten behoeve van de opdrachtgever ter beschikking gestelde gegevens, waaronder persoonsgegevens. de opdrachtgever is verantwoordelijk voor de inhoud van de gegevens.

Artikel 20 - Overmacht

1. Zolang de overmachtstoestand voortduurt zullen de verplichtingen van de andere partij zijn opgeschort. Deze opschorting zal echter niet gelden voor verplichtingen waarop de overmacht geen betrekking heeft en reeds voor het intreden van de overmachtstoestand zijn ontstaan.
2. Indien een overmachtstoestand langer dan 3 maanden duurt, of zodra vaststaat dat de overmachtstoestand langer dan 3 maanden zal duren, is ieder der partijen gerechtigd om de overeenkomst tussentijds met onmiddellijke ingang schriftelijk te beëindigen, tenzij de aard of omvang van de tekortkoming de tussentijdse beëindiging niet rechtvaardigt. Hetgeen reeds op grond van de overeenkomst gepresteerd is, wordt in geval van tussentijdse beëindiging naar verhouding verrekend.
3. Tot overmacht aan de zijde van LabelLogic wordt ook gerekend de ontoereikende nakoming van verplichtingen door LabelLogic
4. Indien een partij zich bedient van datacommunicatielijnen, is haar risico beperkt tot de garanties en aansprakelijkheden die de (netwerk)LabelLogic dienaangaande verstrekt en dekt, tenzij door aantoonbaar foutief handelen van een der partijen, de aansprakelijkheid bij de verantwoordelijke partij ligt.

Artikel 21 - Overdracht

Het is partijen niet toegestaan de rechten uit deze overeenkomst aan een derde over te dragen, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij.

Artikel 22 - Geheimhouding

1. Partijen leggen elkaar over en weer de verplichting op om te voorkomen dat vertrouwelijke informatie van een van de partijen ter kennis of in handen van derden komt. Eén en ander geldt niet indien de openbaarmakende

partij aantoon dat bepaalde informatie reeds publiekelijk bekend is of in zijn bezit was, anders dan door schending van deze geheimhoudingsverplichting.

2. Het is LabelLogic niet toegestaan in advertenties, reclame-uitingen, of anderszins binnen het kader van zijn marketingactiviteiten melding te maken van het feit dat de opdrachtgever één van zijn cliënten is, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van de opdrachtgever.
3. Ieder der Partijen draagt er zorg voor dat zijn bij de werkzaamheden betrokken werknemers en/of derden contractueel tot geheimhouding met betrekking tot hetgeen in dit artikel is gesteld zullen zijn verplicht.

Artikel 23 - Contactpersonen

Partijen wijzen ieder een coördinator aan als contactpersoon voor de communicatie over incidenten. Partijen geven in bijlage 4 aan welke personen voor de uitvoering van de overeenkomst als coördinator zijn aangewezen.

Artikel 24 - Overige bepalingen

1. Op deze overeenkomst zijn algemene voorwaarden van LabelLogic van toepassing. de opdrachtgever verklaart dat hij een exemplaar van die algemene voorwaarden heeft ontvangen en dat hij van die algemene voorwaarden kennis heeft kunnen nemen. De algemene voorwaarden van de opdrachtgever of enige derden zijn niet van toepassing.
2. Kennisgevingen die partijen op grond van deze overeenkomst aan elkaar zullen doen, vinden schriftelijk plaats.
3. Eventuele mondelinge toezeggingen en afspraken hebben geen werking, tenzij deze schriftelijk door een partij zijn bevestigd.
4. LabelLogic zal zich naar beste kunnen inspannen zijn diensten met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met de opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. Alle diensten van LabelLogic worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover LabelLogic in de overeenkomst uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid in de overeenkomst is omschreven.
5. Het door een partij niet uitoefenen van enig recht of het niet aanwenden van enig rechtsmiddel houdt geen afstand van dat recht of rechtsmiddel in.
6. Bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na het eindigen of beëindigen van de overeenkomst voort te duren, blijven bestaan.

Artikel 25 - Gevolgen van nietigheid of vernietigbaarheid

Indien een deel van de overeenkomst nietig of vernietigbaar is, dan tast dit de overige bepalingen in de overeenkomst niet aan. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat partijen bij het sluiten van de overeenkomst op dat punt voor ogen hadden.

Artikel 26 - Online handtekening

Indien Partijen gebruikmaken van de online handtekening dienst voor dit elektronische contract dat is opgesteld op het platform van Rocket Lawyer, dan verklaren zij daarmee dat dit contract de originele versie is en het contract Partijen rechtsgeldig bindt. Partijen ontvangen een e-mail zodra alle Partijen dit contract hebben ondertekend, hetgeen bewijs vormt dat dit contract rechtsgeldig tot stand is gekomen.

Artikel 27 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op deze overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. De Nederlandse rechter is bevoegd om kennis te nemen van alle geschillen die voortvloeien uit deze overeenkomst.

Aldus ondertekend:

I.C.Keijzer

Datum

de opdrachtgever

Datum

Bijlagen:

1. Specificaties software
2. Service level agreement
3. Vergoedingen (tarieven e.d.)
4. Contactpersonen
5. Verwerkersovereenkomst
6. Service windows, prioriteitentabel en service levels

Bij gebruik van de dienst geldt de verwerkersovereenkomst automatisch.